



MANOUKAKIS  
ADVANCED  
ORTHODONTIC  
CLINIC

## ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η MANOUKAKIS ADVANCED ORTHODONTIC CLINIC στα πλαίσια εφαρμογής του προτύπου EN 15224:2016, τις κατευθυντήριες οδηγίες του και τις παρεχόμενες υπηρεσίες:

### Παροχή Προηγμένων Ορθοδοντικών Υπηρεσιών

Έχει καθορίσει την πολιτική ποιότητας, που περιλαμβάνει και επικεντρώνεται στα εξής:

- Ικανοποίηση και συνεχής υποστήριξη των ασθενών,
- Παροχή ποιοτικών υπηρεσιών, σύμφωνα με την επιστήμη και δεοντολογία,
- Αδιάκοπη προσπάθεια βελτίωσης και αναβάθμισης των διεργασιών και παροχών,
- Ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού της, μέσω συνεχόμενης εκπαίδευσης, κατάρτισης και άρτιου εργασιακού περιβάλλοντος,
- Επιλογή προμηθευτών και συνεργατών βάσει ποιοτικών κριτηρίων και διενέργεια αξιολόγησης σε τακτά χρονικά διαστήματα,
- Παροχή όλων των απαραίτητων μέσων και πόρων για την άρτια διατήρηση του συστήματος διαχείρισης ποιότητας,
- Εξασφάλιση της συμμόρφωσης με τις νομοθετικές διατάξεις, καθώς και με τις απαιτήσεις και προσδοκίες των ασθενών και των ενδιαφερόμενων μερών,
- Ενεργή συμμετοχή του ανθρώπινου δυναμικού στη διατήρηση και βελτίωση του συστήματος διαχείρισης ποιότητας.
- Έλεγχο των διεργασιών του συστήματος διαχείρισης ποιότητας στο σύνολο τους, αναγνώριση, αντιμετώπιση και διαχείριση της κλινικής διακινδύνευσης, καθώς και των ευκαιριών βελτίωσης του συστήματος διαχείρισης ποιότητας,
- Επίγνωση της αλληλεπίδρασης του Οργανισμού, εντός του περιβάλλοντος που δραστηριοποιείται,
- Διενέργεια ανασκοπήσεων διοίκησης και εσωτερικών επιθεωρήσεων του συστήματος διαχείρισης ποιότητας.

Dr. Μανουκάκης Ιωάννης

ΤΙΤΛΟΣ ΕΝΤΥΠΟΥ:	ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	ΣΕΛΙΔΑ:	1/1
ΚΩΔΙΚΟΣ:	Ε02 ΑΡΧΙΚΗ ΕΚΔΟΣΗ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΕΚΔΟΣΗΣ:	01/02/2024
ΕΚΔΟΣΗ:	Topatsis Consulting	ΕΓΚΡΙΣΗ:	ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ